



Памятка туриста, выезжающего в Италию

Уважаемые туристы!

Нам очень приятно, что Вы доверили свое путешествие нашей фирме.

Информация по вылету:

В аэропорту вам необходимо быть за 2,5 часа до вылета. Вы самостоятельно проходите паспортный, таможенный контроль и регистрацию на рейс, которая заканчивается за 40 минут до вылета. Нормы бесплатного провоза багажа у разных авиакомпаний могут различаться. Просьба уточнять правила провоза багажа у авиакомпании, рейсом которой осуществляется ваш перелет.

Внимательно проверьте, пожалуйста, документы, которые необходимы Вам для путешествия:

- Ваш загранпаспорт с проставленной в нем визой.
- Медицинский страховой полис (ознакомьтесь, пожалуйста, с Правилами страхования и внимательно прочтите Памятку путешественника, которые прописаны в страховом полисе).
- Ваучер на предоставление оплаченных Вами услуг.
- Авиабилеты (маршрутные квитанции).
- Разрешение (согласие) на выезд несовершеннолетнего ребенка, если он едет с одним из родителей.
- Свидетельство о рождении ребенка, если он путешествует вместе с Вами.

В аэропорту прибытия после прохождения всех паспортных и таможенных формальностей, в зале прилета Вас будет встречать представитель нашей компании с табличкой
У трансферного гида Вы получите программу со временем начала Ваших экскурсий (у кого забронирована программа Италия Мини, Италия Макси), включенных в тур, информацией о дополнительных экскурсиях, а также о времени Вашего обратного трансфера в аэропорт вылета. Просим Вас не опаздывать к началу экскурсий и к назначенному времени обратного трансфера!

Время в полете: Москва – Рим 3,5 часа, Москва – Неаполь 4 часа, Москва – Римини 3,15 часа, Москва- Катания и Москва- Палермо- 4 часа, Москва- Ламеция- 4 часа.

Время: отстает от московского на 1 час в летний период и на 2 часа в зимой

Географическое положение: Италия - государство на юге Европы, в центральной части Средиземноморья, расположена на Апеннинском полуострове, островах Сицилии, Сардинии, Искья, Капри и других. Площадь 301,3 тыс. кв. км. Граничит на севере со Швейцарией и Австрией, на востоке – со Словенией, на западе – с Францией. На территории Италии находятся два мини-государства Ватикан и Республика Сан-Марино.

Климат: Италия располагает в умеренном и большей частью субтропическом поясах. Климат Италии сильно варьируется от близкого к арктическому, высоко в Альпах, до субтропического на побережье. На севере Италии тип климата переходный, от субтропического к умеренно континентальному. Жаркое лето: +22- 240С в июле, и холодная туманная зима в январе: около 00С. В центральной и южной Италии с мая по сентябрь устанавливается сильная жара с температурой до +400С, и влажностью более 75%.

Язык

Итальянский язык – государственный язык Италии и общенациональный язык итальянского народа. В отелях, ресторанах, туристских центрах, как правило, можно объясниться на английском и французском языках. Немецкий язык понимают на курортах северной Адриатики, в горах и на озерах. В некоторых туристских центрах можно увидеть таблички "говорим по-русски". Любые, даже самые неловкие, попытки объясниться по-итальянски будут встречены с энтузиазмом. Приветливость и отзывчивость со стороны местных жителей помогут Вам во время пребывания в Италии.

Электричество

Параметры бытовой сети в Италии соответствуют европейским (220 В).

Вода

В Риме много источников питьевой воды. Внешне они напоминают наши уличные колонки, еще сохранившиеся в небольших российских городах. Если над краном написано *non potabile*, то ограничьтесь умыванием – здесь вода не питьевая.

Сиеста

Сиеста в Италии – национальная традиция. С часу до 3-4-х часов дня почти ни одно учреждение не работает. Музеи открыты летом с 09.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00, зимой они закрываются на час раньше.

Храмы

Итальянские храмы – это действующие религиозные учреждения, а не музеи. Вас могут не пустить с голыми ногами или обнаженными плечами.

Деньги

В Италии официальная денежная единица – евро. Обменивать деньги выгоднее в банке, чем в отеле и магазинах. Время работы банков очень короткое с 08.45 до 13.45 и с 15.00 до 16.00. Мы рекомендуем обменивать деньги в России заранее.

Внимание!!! Необходимо взять с собой валюту из расчета 60 € в день на 1-ого человека.

Транспорт

Хорошо развита сеть междугородних перевозок. Для передвижения удобны поезда и автобусы. Особенно хороши суперскоростные поезда Eurostar. Метро действует в Риме, Милане, Неаполе. Билеты на трамваи и автобусы в салонах не продаются, их следует приобретать заранее в табачных и газетных киосках. Один билет разрешает поездки на всех видах общественного транспорта (метро, автобус, трамвай) с пересадками в течение 90 минут с момента компостирования билета. В любом аэропорту, на крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия - наличие международных водительских прав и загранпаспорт, возраст не менее 25 лет. Большинство фирм требует также кредитную карту, либо депозит от 500 евро. Если Вы хотите воспользоваться такси, лучше отправиться на специальную стоянку или вызвать машину по телефону из отеля, бара, магазина.

Магазины

Работают с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00. Некоторые открыты и в воскресенье. Обеденные перерывы в магазинах, как правило, с 13.00 до 15.30. Распространена система сезонных скидок, особенно зимой и весной. С 7 января по 1 марта в Италии всеобщая распродажа! TAX - FREE есть в большинстве магазинов.

Итальянские размеры

Итальянские размеры обуви больше наших на 1 номер: российский 43 – это итальянский 44. Размеры одежды меньше наших на 6: 38 – это 44, а 50 – это 56. Если вы решили сделать покупки не в эксклюзивном магазине, то не жалейте времени, походите по улицам – разброс цен и вариантов весьма велик. Представление о средней цене можно получить, зайдя в крупный супермаркет.

Tax Free

Если вы делаете покупки в торговых точках и филиалах Europe Tax-free Shopping, то можете получить наличными НДС за товары личного пользования, если вы вывозите их новыми. Процедура достаточно проста. При покупке вам нужно попросить продавца выписать Tax-free Shopping Cheque (чек). При выезде из Италии Вам необходимо в аэропорту обратиться на таможенную (Customs office),

предъявить купленный товар (в фирменной упаковке магазина), Tax-free чек, квитанцию магазина об оплате. Если все в порядке, таможня ставит штамп. Затем вам необходимо обратиться в пункт Tax-free Cash Refund (обычно они находятся в аэропортах при магазинах Duty Free) и получить деньги наличными.

Кухня

В Италии всегда понимали толк в еде. Итальянцы большие гурманы и в еде признают только самое лучшее. Итальянская кухня очень разнообразна: нигде в мире не найти такого количества ресторанов и блюд: рестораны "люкс", типичные семейные заведения, бесчисленные пиццерии и trattorie, отличные рестораны self-service. В каждой области свои типичные блюда и вина: венецианские креветки на рашпиле, римское телячье жаркое, миланское "ризотто" и сыр "моцарелла" из молока

буйволицы, рыба- меч и, конечно же, паста. Общим словом паста в Италии называют то огромное количество изделий из теста, которые имеют сотни названий и вкусовых оттенков. На улице всегда вывешено меню. Многие заведения в туристских центрах предлагают Menu turistico (не очень дорого и не очень вкусно).

Вино

Итальянские вина имеют отличную репутацию еще с античных времен. Обед любого итальянца немислим без вина. Некоторым сортам вин более 2000 лет. Выбор огромен. Тосканские вина – одни из лучших в мире. Самое известное – Chianti (Кьянти). Область Венето славится Cabernet (Каберне). Главная винодельческая область Италии – Лацио. Одно из популярных вин этой местности – Frascati (Фраскати). Вина, производимые правительством, носят маркировку DOC (Denominazione di origine Controllata). Если вы увидите на этикетке DOCG (G сокращенно garantita – гарантировано), это означает повышенный контроль качества.

Чаевые

В Италии принято давать чаевые. Если вы зашли в бар выпить чашечку кофе или стакан сока и не собираетесь провести здесь время, то не торопитесь садиться. За столиком кофе и сок обойдутся вам вдвое дороже.

Курение

С 1-ого января 2005 года в Италии вступил в силу новый закон о курении. Размер штрафа за курение в неположенных местах составляет 250 евро, а при отягчающих обстоятельствах (таких, как курение в присутствии беременной женщины или ребенка в возрасте до 12 лет) до 500 евро.

Безопасность

Ни для кого не является секретом, что при прогулках по любому городу не рекомендуется иметь при себе крупные суммы денег наличными. В Италии опасность для путешественника может представлять "шиппаторе", молодой человек на мотоцикле, который вырвет у вас из рук сумочку и скроется из глаз, прежде чем вы успеете издать возглас отчаяния. Поэтому сумку лучше держать покрепче, а ценности (основную сумму денег, авиабилет, паспорт) оставлять в сейфе в отеле. Опасность представляют и цыганские дети.

Ниже приведены выражения на итальянском языке, которые могут Вам пригодиться:

да/нет – *си/но* – Si/No

здравствуйте – *бонжорно* – buongiorno

до свидания – *арриведэрчи* –arrivederci

спасибо – *грациэ* – grazie

пожалуйста – *пер фаворе* –

per favore извините – *ми*

скузи – mi scusi

я не говорю по-итальянски – *io non parlo italiano* – *io non parlo l'italiano*
Можно заказать такси?- *potrebbe prenotare un taxi*
закуска – *antipasto* – *antipasto*
сладкое – *dolce* – *dolce*
красное (белое) вино – *vino rosso (bianco)* – *vino rosso (bianco)*
Счет, пожалуйста – *Il conto, per favore*

Вывески:

вход – *entrata* – *entrata*
нет входа – *vietato entrare* – *vietato entrare*
выход – *uscita* – *uscita*
открыто – *aperto* – *aperto*
Аперто закрыто – *chiuso* – *chiuso*
кьюзо – *Chiuso*
Не курить! – *Non fumare* – *Non fumare!*
мужской туалет – *Gabinetti uomini* – *Gabinetti uomini*
женский туалет – *Gabinetti donne* – *Gabinetti donne*
занято – *Occupato? Riservato*

Таможня

Допускается беспошлинный ввоз:

- 300 сигарет
- 2 л крепких спиртных напитков или 5 л вина
- 50 мл духов или 250 мл туалетной воды
- лекарств – для личной потребности

При покупке драгоценных камней, произведений искусств и археологических ценностей поинтересуйтесь у продавца о разрешении на вывоз из Министерства изобразительных искусств.

Телефоны экстренных служб Италии:

Полиция
(карабинеры)-112
Скорая помощь-113
Пожарная охрана-
115
Экстренная
медицинская
помощь-118

Посольство России в Риме: Via Gaeta 5, I-0186, Roma, тел: (39-06) 494 16 80/ 81.

Телефонные звонки: Звонить удобно из уличных телефонов - автоматов. Для оплаты используйте монеты или телефонные карточки, которые продаются в табачных или журнальных киосках, в барах. Для звонков в Россию с сотового телефона при включенном роуминге: +7+ код города + номер абонента. Звонки в Италию из России: 8-10-39 + код города, начиная с "0" + номер абонента. Звонки в Италию между городами, а также на мобильные телефоны: обязательно набирайте "0" перед кодом.

«Амиго - Турс» желает Вам приятного отдыха!