

Добро пожаловать в Объединенные Арабские Эмираты!

**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!
ПОЖАЛУЙСТА, БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ, ВАС ВСТРЕЧАЕТ В АЭРОПОРТУ КОМПАНИЯ**

AL KHALIDIAH TOURISM

Телефон горячей линии (экстренные случаи) +(971)552365484

Телефон экскурсионного отдела компании в Шардже +(9716) 5524424 (с 10.00 до 19.00)

По прилету в ОАЭ, перед прохождением паспортного контроля, нужно сделать сканирование сечатки глаза.

По прилету в Дубайский международный аэропорт (Терминал 1, 2, 3) туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании с табличкой «**AL KHALIDIAH TOURISM**».

По прилету в аэропорт Шарджа или Абу Даби туристов встречает на выходе из здания аэропорта сотрудники компании с табличкой «**AL KHALIDIAH TOURISM**».

Сотрудники компании Аль Халидия Туризм выдают туристам Приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.

Внимание:

Встреча с гидом обязательна для подтверждения обратного вылета и предоставления транспорта на обратный вылет. При встрече с гидом турист должен предоставить ваучер на проживание для регистрации его на транспорт в аэропорт.

Туристам, заказавшим услугу «Мархаба-сервис» или «Ахлан-сервис» в аэропорту Дубай, следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «MARHABA» или «AHLAN» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.

Наши представители сопровождают гостей к автобусам или машинам (если заказаны) для трансфера в отель. (В случае группового трансфера, предоставляемого отелем или компанией, водитель будет дожидаться туристов других туристических компаний).

Check in (заселение) почти во всех отелях 14:00, а check-out (выселение) - 12.00

В день отъезда гости должны подойти на «ресепшен» или к стойке «консьерж» в то время, которое им сообщил гид. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3). Просим проверять полученную информацию с данными Вашего авиабилета. При возникновении вопросов нужно обратиться к гиду или в транспортный отдел +971-6-528-4406.

-начало регистрации - за 3 часа до вылета.

-окончание регистрации за 1 час - 45 минут до вылета.

-закрытие выходов на посадки за 15 минут до вылета.

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.

При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту, предварительно проинформировав нас.

Заселение в отель (check-in). По приезду в гостиницу сдайте свой паспорт и полученный в аэропорту ваучер в службу приема гостей, получите ключ от номера и расселяйтесь. В гостиницах рекомендуется пользоваться сейфом для хранения денег и ценностей, т.к. отели не несут ответственности за их сохранность в номерах.

Телефонная связь. Международный код ОАЭ + 971. Коды городов ОАЭ:

Абу Даби - 02 , Дубай – 04, Шарджа - 06 , Аджман – 06, Фуджейра - 09 , Рас Эль Хайма - 07 , Умм Эль Кувейн – 06. Моб.коды: 050, 055, 056.

КАК ИЗБЕЖАТЬ НЕПРИЯТНОСТЕЙ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ

Во время отдыха в ОАЭ следует всегда помнить, что вы находитесь в исламской стране и многие правила поведения обусловлены здесь требованиями Корана. Важно знать и уважать национальные и религиозные обычаи страны.

Законодательство ОАЭ достаточно жестко по отношению к правонарушениям и весьма строго карает даже за небольшие провинности. Может быть, поэтому уровень преступности в ОАЭ почти нулевой, и эта страна считается одной из самых безопасных в мире. Появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство, в общественных местах и на улице запрещено. Нарушителей ждут серьезные неприятности в виде тюремного заключения и огромного штрафа. Носить с собой бутылки со спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется - если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубай. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

Аренда автомобиля. В городах ОАЭ немало компаний по прокату автомобилей. Кроме того, сделать заказ на аренду авто можно на стойке администрации почти в любом отеле. Для управления автомобилем на территории ОАЭ требуется наличие водительского удостоверения международного образца. В последнее время процедура оформления автомобиля напрокат для украинцев, не имеющих кредитных карточек, заметно осложнилась: большинство контор по прокату требуют внесения депозита в размере примерно USD 300 наличными. Предполагается, что этот депозит должен пойти на покрытие возможных штрафов за нарушение правил дорожного движения. Квитанции о штрафе приходят в прокатную контору в течение месяца, поэтому возврат депозита клиенту производится только через месяц (!), что, разумеется, неприемлемо для туристов, приезжающих на более краткие сроки. Скоростной режим в ОАЭ контролируется автоматическими радарными с фотоаппаратом. Платных парковок в городах не очень много, обычно они есть только в самом центре, на узких улочках. Стоимость парковки составляет DHS 2 / час.

График работы магазинов и учреждений. Выходным днем в ОАЭ является пятница. Магазины в ОАЭ работают утром с 8:00 до 13:00, вечером с 16:00 до 19:00. Некоторые крупные магазины работают до 24:00, по пятницам - только в вечерние часы.

Деньги. Национальная валюта в ОАЭ - дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хождение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля.

Кредитные карточки большинства мировых банковских систем принимаются к оплате за услуги в большинстве отелей: VISA, AMERICAN EXPRESS, EUROCARD.

Мечети. Туристы не мусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети. Исключение составляет только мечеть имени шейха Заеда в Абу Даби и мечеть, расположенная в эмирате Дубай, в районе Джумейра. Дамы должны очень внимательно относиться к своему туалету при выходе в город. Покидать пределы гостиницы в мини-юбке, или слишком прозрачной, облегающей и вызывающей одежде крайне не рекомендуется.

Такси. Улицы городов в ОАЭ не страдают от отсутствия такси в любое время дня и ночи. Такси здесь государственные, водители одеты в униформу и изъясняются по-английски, оплата производится исключительно по счетчику.

В случае заболевания необходимо в первую очередь или при первой же возможности связаться со своей страховой компанией по телефону 24-часовой службы - ассистанс , чтобы получить инструкции. Телефон указан в вашем медицинском полисе.

Таможенный контроль. Разрешено ввозить до 1000 сигарет, 200 сигар или 1 кг табака, но в большинстве случаев в ОАЭ все эти товары дешевле. Лица немусульманского вероисповедания старше 21 года могут ввезти 2 литра крепких напитков, вина или пива для личного потребления. Сурово наказываются нелегальный ввоз наркотиков и огнестрельного оружия. Отсутствуют ограничения на ввоз и вывоз валюты.

Фотосъемка. Не фотографируйте военные и правительственные учреждения, флаги. Никогда не фотографируйте арабских женщин.

ТУРОПЕРАТОР АМИГО-ТУРС ЖЕЛАЕТ ВАМ

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!