

Договор №
на реализацию туристского продукта

г. Москва

«___» ____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Амиго-Тур», реестровый номер **МТЗ 014858** в Едином федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора **Галицкого Александра Валентиновича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин Российской Федерации _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на нижеследующих условиях.

1. Предмет договора.

- 1.1. Компания принимает на себя обязательство реализовать туристский продукт (комплекс услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию и другим услугам) в сроки указанные в Заявке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.2. Клиент предоставляет оформленные в соответствии с требованиями Компании документы и сведения о себе, необходимые для оказания услуг в соответствии с Заявкой, а также передает денежные средства (в рублях). Компания обязуется забронировать и оплатить третьим лицам заказанные Клиентом услуги.
- 1.3. Подтвержденный комплекс заказываемых Клиентом услуг указывается в туристской путевке, которая содержит существенные условия путешествия, в том числе общую цену туристского продукта, но не является бланком строгой отчетности по настоящему Договору.
- 1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.
- Термины имеют следующие значения:
- Предоплатой - признается денежная сумма, выдаваемая Клиентом в счет причитающегося с него по настоящему Договору платежа Компании, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения;
 - Заявка - документ, содержащий полный комплекс заказываемых Клиентом услуг;
 - туристский ваучер – документ, устанавливающий право туриста на трансфер, размещение и экскурсионное обслуживание в стране временного пребывания, согласно Заявке;
 - иностранный гражданин – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательство наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

2. Порядок бронирования.

- 2.1. Компания заполняет Заявку, в которой указывает услуги (в том числе дополнительные), заказываемые Клиентом и их стоимость. Заявка подписывается обеими сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 1 к настоящему Договору).
- 2.2. С момента подписания Заявки Клиентом или направление такой Заявки по электронной почте, последний обязуется в счет обеспечения исполнения настоящего Договора внести предоплату, в соответствии с п. 4.2 настоящего Договора, а Компания осуществляет комплекс мероприятий, направленных на бронирование туристского продукта.
- 2.3. В случае подтверждения туристского продукта, Клиент оплачивает полную стоимость услуг, согласно п. 4.3 настоящего Договора, а Компания выдает Клиенту туристскую путевку, документ, подтверждающий факт приемки и передачи туристского продукта и являющуюся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- Обязанность Компании реализовать туристский продукт Клиенту в соответствии с предметом настоящего Договора возникает в момент подтверждения Заявки. В случае бронирования туристского продукта Клиентом, менее чем за 37 (Тридцать семь) календарных дней до начала путешествия, полная оплата услуг Компании, производится Клиентом в сроки указанные в Заявке, не зависимо от наличия или отсутствия подтверждения.
- 2.4. Если туристский продукт не будет подтвержден до внесения Клиентом полной стоимости услуг, то предоплата возвращается Клиенту в полном объеме в течение десяти банковских дней со дня, когда Компания узнала или должна была узнать, о том, что услуги не могут быть оказаны Клиенту.

3. Обязательства сторон.

- 3.1. Обязанности Компании:

В части бронирования

3.1.1. Компания обязуется с предварительного согласия Клиента произвести бронирование туристского продукта и реализовать его в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. В срок до трех рабочих дней, но не позже чем за сутки до даты начала путешествия, подтвердить заказанные услуги или уведомить Клиента о невозможности выполнения заказа и вернуть последнему предоплату, внесенную в счет обеспечения исполнения настоящего Договора согласно п.2.4 Договора.

В части оказания содействия в приобретении проездных документов (авиа, ж/д и иных билетов), страховок и передаче документов в консульский отдел посольства для оформления разрешения на въезд (визы) (в данной части обязанности Компании возникают в случае согласия Клиента, выраженного в любой форме, если из нее явно следует такое согласие).

3.1.3. С согласия Клиента и от его имени заключить договор страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и авиабилета (ж/д) в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком.

Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между Клиентом и перевозчиком. В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантии оплаты медицинской помощи Клиенту, туроператор от имени Клиента оформляет страховой медицинский полис. Информация о страховой компании, необходимых действиях при наступлении страхового случая, адресах и телефонах представительств страховой компании указывается в страховом полисе, который является договором между Клиентом и

страховой компанией. Кроме того, Компания рекомендует во избежание убытков, причиненных вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков путешествия оформить «страховку от невыезда (отмены поездки)». В случае наступления страхового случая вследствие непредвиденной отмены поездки (госпитализация Клиента, не связанного с хроническим заболеванием; отказ в выдаче въездной визы), Клиент обязан незамедлительно в письменной форме заявить страховщику о его наступлении. Правила страхования (гарантия оплаты медицинской помощи, непредвиденной отмены поездки) по требованию Клиента могут быть предоставлены Компанией в письменной форме или Клиент может ознакомиться с ними на Интернет сайте страховщика.

3.1.4. Предоставить необходимые документы для оформления разрешения на въезд (визы) в консульское учреждение посольства. Если Клиент является иностранным гражданином, он обязан самостоятельно обратиться в консульское учреждение страны, гражданином которой является для получения информации о необходимости наличия визы в страну временного въезда. Наличие надлежащим образом оформленной визы не гарантирует Клиенту въезд на территорию иностранного государства.

В части предоставления Клиенту информации о потребительских свойствах туристского продукта:

3.1.5. Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию:

3.1.5.1. О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о национальных и религиозных особенностях страны в том числе, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды; об основном языке страны временного пребывания и возможных трудностях, связанных с его незнанием.

3.1.5.2. О действительном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ за пределами России – загранпаспорте и визе, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о требованиях, предъявляемых к таким документам: - без повреждений, пятен и посторонних записей; - необходимый остаточный срок действия паспорта (не менее 6-ти месяцев) после предполагаемой даты выезда с территории страны (место) временного пребывания; - срок действия паспорта менее 10 лет с момента выдачи; - паспорт должен содержать, как минимум, две чистых страницы. При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей может выезжать из РФ по своему загранпаспорту или запись о несовершеннолетнем гражданине внесена в загранпаспорт одного из родителей и вклеена фотография. В случае если несовершеннолетний гражданин России выезжает из РФ без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое он намерен посетить.

3.1.5.3. О праве иностранного консульского учреждения отказать в предоставлении въездной визы без объяснения причины, увеличения срока рассмотрения заявления для получения визы, истребования дополнительных документов или потребовать личного присутствия Клиента в консульском учреждении.

3.1.5.4. О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия). Пограничным органам предоставлено право при осуществлении пограничного контроля проводить опрос лиц, следующих через границу, и мотивированно запрашивать у них дополнительные документы (в отношении несовершеннолетних сопровождаемых родителями, усыновителями, опекунами или попечителями - оригинал свидетельства о рождении, об опеке, свидетельство о браке и т.п.).

3.1.5.5. О средствах размещения и составе предоставляемых услуг, времени и месте начала, окончания путешествия, питании, трансфере, экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего (указывается в Заявке). При этом время заселения в отель в день прибытия по местному времени не ранее 12.00-17.00 часов (при заселении Клиент предоставляет в отель депозит в наличной или безналичной форме). Время выселения из отеля в день выезда – 10.00-11.00 часов. Заселение в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства Клиента по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Расчетный час устанавливается непосредственно отелем. Продление проживания оплачивается Клиентом самостоятельно. Категория отеля указывается в соответствии с системой классификации, принятой в стране нахождения отеля.

3.1.5.6. О недопустимости самовольного изменения Клиентом программы путешествия.

3.1.5.7. О том, что в период трансфера, регистрации на/с рейса услуги гида или сопровождающего не оказываются.

3.1.5.8. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания.

3.2. Клиент обязуется проверить правильность оформления страхового медицинского полиса, проездного документа и визы в соответствии с паспортными данными и условиями бронирования.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Произвести своевременную оплату заказанных услуг в соответствии с разделами 2 и 4 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить все необходимые сведения и документы, необходимые для организации оказания услуг в соответствии с требованиями консульского учреждения посольства и государственных органов РФ. В случае предоставления Клиентом комплекта документов менее чем за 30 рабочих дней до начала путешествия, Компания не несет ответственность за своевременность получения въездных виз.

3.3.3. При бронировании: довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих Клиенту использовать вышеуказанные туристские услуги (медицинские противопоказания; конфликтные ситуации с государственными органами РФ и иностранных государств (действующие разрешения на въезд – шенгенская виза); ограничение на право выезда из РФ, наложенные органами государственной власти РФ; неисполненные по решению суда обязательства; получение разрешений или согласований от третьих лиц – согласие на выезд несовершеннолетних граждан РФ; разрешение на вывоз оружия и патронов к нему, разрешение на вывоз картин и изделий из драгоценных металлов; заключение или рецепт врача на лекарства, содержащие наркотические вещества; разрешение на вывоз животных и т.д.); своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов; предоставить общую информацию о персональных данных (ФИО; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства; серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего органа, код подразделения; семейное, социальное и имущественное

положение; образование; профессия; доходы; номер телефона; e-mail, а также другую общую информацию), необходимую для формирования туристского продукта.

3.3.4. Ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком (Правила перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, тариф, условия применения тарифа, условия обслуживания на борту воздушного судна по требованию Клиента могут быть предоставлены Компанией в письменной форме или Клиент может ознакомиться с ними на Интернет сайте перевозчика). При получении проездного документа и страхового полиса проверить правильность оформления, в том числе визы в соответствии с предоставленными паспортными данными.

3.3.5. Заблаговременно, не позднее чем за 3 (три) часа до времени отправления транспортного средства прибыть к месту регистрации для прохождения установленных процедур досмотра, оформления багажа (если вес багажа или вес одного места багажа, превышает норму бесплатной перевозки (15-20 кг), то сверхнормативный багаж должен быть забронирован и оплачен Клиентом за каждый килограмм перевеса) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ, а также к месту посадки.

3.3.6. Во время путешествия:

3.3.6.1. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство; проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерие и пренебрежение к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей. Курить только в специально отведенных местах.

3.3.6.2. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.3.6.3. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда. Не вывозить без специального разрешения оружие, картины, изделия из драгоценных металлов и камней, лекарства, содержащие наркотические вещества (запрещено перемещение через границу изделий, произведенных из животных редких и исчезающих видов дикой природы). Воздержаться от выполнения просьб случайных граждан пронести через пункты досмотра чужие вещи, а также не принимать, в том числе и за вознаграждение, для передачи от незнакомых лиц письма, посылки, багаж и другие предметы.

Если Клиент не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Клиент обязан сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Клиент не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Клиента.

3.3.6.4. Ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя Компании. Возместить ущерб, причиненный гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию.

3.3.6.5. Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний (перед поездкой проконсультируйтесь у лечащего врача или в соответствующих службах системы здравоохранения). Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. С целью общей защиты от некоторых заболеваний, Компания рекомендует (на основании данных Всемирной Организации Здравоохранения) пройти вакцинацию от дифтерии, тифа, коклюша (дети), кори, столбняка, гепатита А, полиомиелита, гепатита Б. При появлении малейших признаков заболевания (тошнота, рвота, головокружение) немедленно обращайтесь к врачу. После поездки рекомендуется посетить врача и сдать кровь на анализ.

3.3.6.6. Соблюдать правила личной безопасности. Во избежание хищения личного имущества сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания (незамедлительно сообщать в полицию о преступлениях совершенных в отношении Клиента и его имущества). В случае утраты паспорта в стране временного пребывания, гражданину РФ выдается свидетельство на въезд (возвращение) в РФ (далее - свидетельство). Свидетельство является временным документом, удостоверяющим личность гражданина РФ и дающим ему право на въезд (возвращение) в РФ. Выдача свидетельства производится дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ по письменному заявлению гражданина РФ на срок, необходимый для въезда (возвращения) на территорию России, но не свыше 15 дней, под расписку. При обращении по вопросу выдачи свидетельства заявитель представляет: а) документ (протокол, справку и т.д.), выданный компетентным органом страны пребывания, подтверждающий факт его обращения по поводу утраты паспорта; б) заявление установленного образца; в) 2 фотографии; г) документы, позволяющие идентифицировать личность заявителя, установить его место пребывания или место жительства в пределах РФ и подтвердить гражданство России (военный билет, служебное удостоверение с фотографией, водительское удостоверение и др.), или заверенные в установленном порядке письменные заявления не менее 2 граждан РФ, подтверждающие личность заявителя.

3.4. Компания имеет право:

3.4.1. Привлекать третьих лиц для предоставления услуг по настоящему Договору.

3.4.2. Бронировать дополнительные услуги, не указанные в Заявке, на основе дополнительных соглашений, заключенных между Сторонами. Все дополнительные соглашения составляются в соответствии со статьями настоящего Договора и не противоречат ему.

3.4.3. Отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Клиентом обязательств установленных настоящим Договором в части, исполнение которой стало невозможным в связи с такими нарушениями.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам за исключением районов в стране временного пребывания, въезд в которые для иностранцев ограничен или запрещен.

3.5.2. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения Компанией или привлеченными им третьими лицами (за исключением перевозчика, страховщика и консульского учреждения) условий настоящего Договора в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Порядок расчетов.

4.1. Расчет стоимости туристского продукта производится по тарифам, выраженным в ЕВРО или долларах США в зависимости от страны путешествия. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется на основе цены, указанной в Заявке, пересчитанной в российские рубли по внутреннему курсу Компании.

4.2. С момента подписания Заявки обеими Сторонами, Клиент в счет обеспечения исполнения настоящего Договора вносит предоплату в размере и в срок, указываемый в Заявке.

4.3. При подтверждении бронирования, полная оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится Клиентом не позднее даты, указанной в Заявке. Сумма предоплаты, указанная в п. 4.2 Договора, засчитывается в счет полной оплаты стоимости услуг.

Если последний день срока полной оплаты стоимости туристского продукта приходится на нерабочий день, указанный в настоящем Договоре, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

4.4. Оплата производится в рублях в наличной или безналичной форме на расчетный счет или в кассу Компании. Днем исполнения обязанностей Клиента по оплате услуг, оказываемых Компанией, является день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Компании.

4.5. Денежное обязательство, неисполненное Клиентом в срок, указанный в Заявке, по согласию Сторон может быть индексируется с учетом курсовой разницы (по официальному курсу ЦБ РФ + 2%) на день оплаты. В случае несогласия одной из Сторон на индексацию неисполненного денежного обязательства, Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в соответствии с п. 6.2 Договора.

4.6. Клиент вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо.

5. Ответственность сторон.

5.1. Компания несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ:

за своевременность заключения Договора на реализацию туристского продукта и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закону РФ «О защите прав потребителей» и «Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта»; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг входящих в туристский продукт, за наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта за исключением случаев предусмотренных п.5.3 и гл.7 Договора.

5.2. Клиент несет ответственность перед Компанией в соответствии с действующим законодательством РФ: за достоверность сведений, персональных данных и действительность документов, предоставляемых Компании; за причиненный по вине Клиента ущерб третьей стороне; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору за исключением случаев предусмотренных гл.7 Договора.

5.3. Компания не несет ответственность:

5.3.1. За действия перевозчика (отмена, задержка, перенос рейса, замена типа воздушного судна, изменение маршрута перевозки, потеря или повреждение багажа и т.п.). При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах без взимания дополнительной платы – а) комнату матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет; б) два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов; в) прохладительные напитки при ожидании отправления рейса более двух часов; г) горячее питание при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время; д) размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время; е) доставку транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы; ж) хранения багажа.

5.3.2. За действия консульских служб (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы), таможенных и иммиграционных властей (депортация).

5.3.3. За действия пограничной службы (в том числе при отказе в выезде из РФ в случае: допуска Клиента к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне; если Клиент призван на военную службу или направлен на альтернативную гражданскую службу; задержан по подозрению в совершении преступления либо привлечен в качестве обвиняемого; осужден за совершения преступления; уклоняется от исполнения обязательств, наложенных на него судом – информацию можно получить по телефону в Управлении Федеральной службы судебных приставов; сообщил о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для выезда из РФ).

5.3.4. Нарушения Клиентом таможенных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

5.3.5. Отказ Клиента от части или всех услуг входящих в состав туристского продукта, или расходами Клиента на дополнительные услуги, не предусмотренные Заявкой, а также за самовольное изменение Клиентом экскурсионной программы.

5.4. В случае невозможности оказания услуг по причинам, за которые не несет ответственность Клиент и Компания, включая привлеченных им третьих лиц, Компания обязуется возместить Клиенту уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов в соответствии с законодательством РФ.

6. Условия изменения и расторжения договора.

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Клиент обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Компании в случае: нарушения Клиентом порядка и срока оплаты по настоящему Договору, не предоставления Клиентом действительных документов и сведений, необходимых для реализации

туристского продукта, невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы и т.п.), неявка к месту отправления транспортного средства.

6.3. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или заказанных и подтвержденных услуг при условии оплаты Компанией фактически понесенных ею расходов по формированию и реализации туристского продукта заказанного Клиентом до момента получения письменного уведомления от Клиента об аннуляции услуг. При этом: возврат денежных средств за авиабилет (чартерный рейс) не производится, в том числе в случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающим угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна. Возврат денежных средств за авиабилет на регулярный рейс производится по правилам, установленным авиаперевозчиком.

Ж/д билет, выкупленный по индивидуальному тарифу осуществляется по правилам, предусмотренным московским железнодорожным агентством или железнодорожным агентством страны выкупа. Возврат денежных средств за ж/д билет, выкупленный по групповому тарифу, не производится.

Стоимость страховки и визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежит.

6.4. Датой расторжения настоящего Договора считается:

6.4.1. Поступление в офис Компании письменного заявления Клиента в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник-пятница с 10.00 до 19.00).

6.4.2. Поступление письменного заявления Клиента в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье) с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

6.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменение или расторжение настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него причинам.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

7.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение двух рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Бремя доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Сторонами обязательств, лежит на Стороне, ссылающейся на данное обстоятельство.

8. Споры, претензии и порядок их рассмотрения.

8.1. Претензии к качеству туристского продукта должны быть обоснованы и по возможности зафиксированы в письменной форме и подписаны Клиентом и представителем принимающей стороны. Если Клиент воспользовался альтернативной услугой Компании, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства Компании по настоящему Договору считаются исполненными надлежащим образом.

8.2. В случае не предоставления (ненадлежащего предоставления) услуг во время путешествия Клиент обязан обратиться к представителю принимающей стороны (руководителю группы) или связаться с Компанией для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков.

8.3. Если причины и последствия невыполнения условий путешествия не были устранены во время поездки, Клиент может предъявить претензию Компании в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора, а Компания обязана рассмотреть претензию и удовлетворить или дать мотивированный ответ в течение 10 (Десяти) дней со дня получения претензии.

8.4. В случае не достижения согласия по спорным вопросам, стороны вправе передать рассмотрение споров в суды общей юрисдикции г. Москвы (договорная подсудность), в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией обязательств по настоящему Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора (неисполнение обязательств по оказанию Клиенту входящих в комплекс услуг по перевозке и/или размещению, других обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также оказание услуг с существенными недостатками, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности услуги), Клиент вправе в пределах суммы финансового обеспечения (30 000 000 рублей) предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту - ООО "СК "Согласие": 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42. Тел. 8 (800) 755-00-01, фактический адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42. Тел. 8 (800) 755-00-01, срок действия с 01.06.2016 по 31.05.2017. К письменному требованию обязательно прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Компанией реального ущерба по иску.

9. Сроки и условия действия договора.

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

9.2. Договор вступает в действие со дня подписания обеими сторонами, и будет действовать до даты полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.3. Надлежащим подписанием договора, Заявки и иных приложений к договору, а также письменного заявления Клиента об отказе от исполнения договора или забронированных и подтвержденных услуг Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов посредством курьерской службы. Не требуется предоставление оригиналов Договора, Заявки и иных приложений к договору, если Стороны использовали только факсимильные оттиски подписей уполномоченных представителей Сторон при подписании указанных документов.

10. Прочие условия.

10.1. При бронировании туристского продукта по настоящему договору, Клиент несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации и предоставления услуг Компанией, а также обо всех положениях настоящего Договора и приложениях к нему. Клиент в полном объеме обладает полномочиями на осуществление сделки в чужом интересе.

10.2. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и Договором.

10.3. Заголовки, используемые в настоящем Договоре, приводятся только для удобства пользования и при толковании не могут рассматриваться как положения, имеющие самостоятельное значение.

10.4. К правоотношениям сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства РФ.

11. Адреса и реквизиты сторон.

Компания:	Клиент:
ООО «Амиго-Тур»	Ф.И.О.
Реестровый номер в ЕФРТ: МТ3 014858	Паспорт
Юр. адрес: 127006, г.Москва, ул. Долгоруковская, д.40, стр.5, оф.4	Выдан:
Почтовый адрес: 127006, г.Москва, ул. Долгоруковская, д.40, стр.5, оф.4	Дата выдачи:
Тел.: +7 495 933 53 07	Адрес (по паспорту):
Факс: +7 495 699 21 80	
ИНН 7707339665 КПП 770701001	
р.с. № 40702810900260017997	
ВТБ 24 (ЗАО) г. Москва	Тел:
кор.счет: 30101810900000000495, БИК 044525495	Е-mail:
http://amigo-tours.ru	

Компания

Клиент

_____ / _____ /

_____ / _____ /

МП

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с условиями настоящего Договора и приложениями к нему и согласен(а) получить полный пакет документов, перечисленный в п.3.2 Договора в день начала путешествия в офисе Компании за шесть часов до вылета или в аэропорту, но не позже, чем за два часа до вылета.

Кроме того, я _____, проживающий по адресу _____, паспорт _____ дата выдачи: _____ даю согласие Компании на обработку своих а также лиц, указанных в настоящем Договоре персональных данных, перечисленных в п. 3.3.3 Договора включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью формирования и реализации туристского продукта по настоящему Договору, сроком на три года при условии обеспечения конфиденциальности таких данных. Я ознакомлен(а) с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Компанию. В случае отзыва Компания обязана прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Компания обязана уведомить субъекта персональных данных.

_____ / _____ /

Приложение к договору №

от «__» _____ 201__ года

Заявка на бронирование №

Клиент, оформивший настоящий заказ:

Дата начала тура:

Дата окончания:

1. Туристы:

ФИО	Дата рождения	№ загранпаспорта	Действителен до	Телефон

2. Перевозка (авиа/железнодорожная):

Дата	Маршрут	Аэропорт \ вокзал

Авиаперевозчик, тариф – указаны в авиабилете

3. Трансфер:

Маршрут	Вид

4. Виза:

Вид визы	Кол-во	Срок предоставления документов.

5. Размещение:

Страна, город	Отель	Категория	Номер	Питание

Single (SGL)- размещение одного туриста, **DBL**- размещение двух туристов, **TWIN**- размещение двух туристов на отдельных кроватях, **Extra bed**- дополнительная кровать, **Triple**- размещение трех туристов, **EP**- без питания, **BB**- завтрак, **HB**- завтрак и ужин (или завтрак и обед), **FB** - трехразовое питание, **All Inclusive**- питание все включено, **HBT**- двухразовое питание и лечение, **FBT** – трехразовое питание и лечение.

6. Программа путешествия (экскурсии):

Название программы	Дополнительно

7. Комплекс страховых программ, позволяющих обезопасить от непредвиденных расходов до/во время поездки в полном объеме разъяснен и понятен:

Страховка	Начало/Окончание действия	Кол-во
-----------	---------------------------	--------

Медицинская страховка		
Страховка от невыезда		

8. Консульское учреждение РФ:

Наименование	Адрес	Телефон

9. Стоимость туристского продукта и порядок оплаты:

- 9.1. Стоимость туристского продукта согласно тарифам:
 9.2. Предоплата, вносимая в день заключения договора
 9.3. Срок окончательной оплаты «__» _____ 201__ года.

Туроператор, оказывающий услуги по настоящему Договору: ООО «Амиго-Тур», место нахождения: 127006, г.Москва, ул. Долгоруковская, д.40, стр.5, оф.4, реестровый номер МТЗ 014858, размер финансового обеспечения 30000000 р., договор страхования ответственности Туроператора № 0020500-0069565/16 ГОТП от 18/03/2016, срок действия с 01.06.2016 по 31.05.2017. Наименование организации, предоставившей фин. обеспечение - ООО "СК "Согласие": 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42. Тел. 8 (800) 755-00-01, фактический адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42. Тел. 8 (800) 755-00-01, срок действия с 01.06.2016 по 31.05.2017г. Туроператор является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», расположенной по адресу г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47, офис 424, тел. +7 (499) 678-12 -03

Компания: _____

Клиент: _____