**ВНИМАНИЕ!!!**

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: заграничный паспорт, ваучер, медицинскую страховку, доверенность на детей (если ребенок выезжает с одним из родителей или в сопровождении третьих лиц), подлинник свидетельства о рождении ребенка (в любом случае), авиабилет, наличные деньги из расчета 75 (EURO)/день на человека (но не менее 655 евро) или кредитную карту (на паспортном контроле Испании Вас могут попросить предъявить наличные деньги или карточку).

В случае получения документов в аэропорту, представитель нашей компании с табличкой Амиго-Турс будет ожидать Вас у стойки в зале вылета аэропорта (зона расположения представителей турфирм) за 3 часа до вылета самолета. Таможенный досмотр и регистрацию на рейс Вы проходите самостоятельно.

ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ.

При вылете из аэропорта Вам предоставляется выбор при прохождении таможенного контроля в виде «зеленого» и «красного» коридора, при которых требуется декларирование ввозимых и вывозимых товаров. Через "красный" коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через "зеленый" - те, кто декларирует товары в так называемой конклюдентной форме. Конклюдентная (по умолчанию) форма декларации означает, что, войдя в "зеленый" коридор, человек тем самым "заявляет" таможенным органам об отсутствии у него товаров, подлежащих письменному декларированию. В случае обнаружения при таможенном контроле незадекларированных товаров, подлежащих декларации, турист несет административную или уголовную ответственность. Для правильного выбора пути прохождения таможенного контроля Вам необходимо знать правила вывоза валюты пассажирами, следующими воздушным транспортом за границы
Таможенного Союза Обязательному декларированию в письменной форме подлежат:

* вывозимая иностранная валюта, валюта Российской Федерации, дорожные чеки, если ее общая сумма превышает в эквиваленте 10000$ на каждого выезжающего (суммы эквивалентные до 10000$ на каждого выезжающего вывозятся без декларирования

**Ограничение ответственности туристского агентства.** Туристское агентство не возмещает убытки туриста и не несет ответственности за действительность серии, номера загранпаспорта, а также за несоответствие печатей, штампов и иного оформления загранпаспорта установленным образцам.

* Туристское агентство не несет ответственности за убытки граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства и не возмещает ущерб, причиненный пограничными службами и связанный с отказом в выезде с территории РФ, равно как и въезде на территорию иностранного государства. **Рекомендуем Вам перед выездом проверить отсутстствие задолженностей по налогам, штрафам и другим выплатам, наличие которых может быть причиной внесения в список пограничной службы ФСБ России.**

ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ АВИАБИЛЕТОВ И БАГАЖА.

Обязательно уточните сроки регистрации Вашего рейса во время оформления авиабилета, потому что, если в установленное время Вы не зарегистрируетесь, то авиакомпания-перевозчик будет вправе распорядиться Вашим местом по своему усмотрению.

У стойки регистрации рейса предъявите авиабилет и загранпаспорт  представителю авиакомпании, который оформит багаж и выдаст посадочный талон с номером Вашего места в салоне самолета.

Весь багаж, перевозимый пассажиром, включая тот, что Вы хотите взять с собой в салон в качестве ручной клади, должен быть предъявлен при регистрации на рейс. Это требование связано с обеспечением безопасности полета. В интересах безопасности полета и сохранности багажа не следует оставлять вещи без присмотра, передоверять их другим лицам, а также перевозить чужой багаж.

По своему желанию пассажир может взять с собой в салон самолета одно место багажа, **вес которого включается в норму бесплатного провоза, но не превышает  5 кг**, с максимальными размерами трех измерений — 55×40×20 см;

Правила провоза багажа и ручной клади всегда регулируются внутренними правила конкретно авиакомпании. После получения информации о параметрах авиаперевозки (которая по договору определяется за 2 дня до даты вылета) рекомендуем Вам зайти на веб-сайт авиакомпании и ознакомиться с требованиями именно вашей авиакомпании к перевозке всех видов багажа (**в том числе и о размере бесплатно перевозимого багажа**) и ручной клади.

На детей младше 2 лет, путешествующих без отдельного места, норма бесплатного провоза багажа также регулируется правилами авиакомпании. Если вы путешествуете с животным, также ознакомьтесь c правилами его перевозки на сайте авиакомпании.

Если вес и размеры Вашего багажа превышают установленные нормы, то все проблемы, связанные с его оформлением, лучше решить заблаговременно, поскольку авиакомпания вправе отказать пассажиру в перевозе сверхнормативного багажа. Оплата за сверхнормативный багаж производится в соответствии с багажными тарифами перевозчика. Оплата производится в аэропорту в кассу авиакомпании с выдачей квитанции платного багажа.

Ответственность перевозчика за багаж. В случае утраты, повреждения или недостачи зарегистрированного багажа пассажиру необходимо до выхода из зала прилета обратиться в отдел розыска багажа (Lost and Found) для составления акта о неисправности при перевозке (Property Irregularity Report). В случае пропажи, повреждения, недостачи или просрочки в доставке багажа, принятого к перевозке без объявленной стоимости, ограничивается суммой 20 USD за один кг зарегистрированного багажа. Перевозчик не несет ответственности за хрупкие или скоропортящиеся предметы, деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные и деловые бумаги, паспорта и другие документы, помещенные в зарегистрированный багаж. Рекомендуем вам приобрести страховку от утери, задержки выдачи багажа, что позволит вам увеличить выплаты в случае наступления указанных случаев (с правилами приобретения и действия страховки ознакомьтесь на сайте Туроператора www.vremiatour.ru)

ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ ПАСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ.

На паспортном контроле Вам необходимо предъявлять следующие документы: паспорт, посадочный талон, в случае путешествия ребенка с одним из родителей или в сопровождении третьих лиц, нотариально заверенное согласие на выезд ребенка за границу, подлинник свидетельство о рождении ребенка.

Обращаем Ваше внимание на запрет курения и употребления алкоголя на всех авиарейсах!!!!

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА.

По прилету в Испанию Вам необходимо пройти паспортный контроль, предъявляя паспорт, обратный авиабилет, ваучер на размещение в отеле, иммиграционную карту (ее можно получить на борту самолета или на специальных стойках в зале прилета).

Если в вашем ваучере обозначен групповой трансфер, то после прохождения паспортного контроля и получения багажа (в редких случаях могут попросить предъявить багаж для досмотра или предъявить необходимое для въезда в Испанию количество наличных денежных средств или банковскую карточку) Вас встретят наши гиды с табличкой AMIGO-TOURS. В некоторых случаях туристов могут встречать с иными табличками (это обязательно указывается в ваучере на размещение). Необходимо обязательно подойти к ним и зарегистрироваться: назвать фамилии и отель. Гиды направят Вас в Ваш автобус для осуществления трансфера.

Если у вас индивидуальный трансфер или трансфер ШАТЛ — вы должны действовать согласно памятке, приложенной к документам.

В аэропорту можно поменять небольшую сумму денег на первое время, менять большую сумму не рекомендуем, поскольку курс в аэропорту чаще всего невыгодный.

**ЕСЛИ ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ ЗАКАЗАТЬ АРЕНДУ АВТОМОБИЛЯ В АЭРОПОРТУ ИЛИ ПО ДРУГИМ ПРИЧИНАМ НЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ НАШИМ ГРУППОВЫМ ТРАНСФЕРОМ, ПРОСИМ ВАС ПОДОЙТИ К НАШИМ ГИДАМ В АЭРОПОРТУ И СООБЩИТЬ ИМ ОБ ЭТОМ, ЧТОБЫ НЕ ЗАДЕРЖИВАТЬ АВТОБУСЫ С ТУРИСТАМИ, ОЖИДАЮЩИМИ ВАС НА ТРАНСФЕР.**

Если вы задержались с выходом к трансферу по причине поиска багажа или, если вас задержала полиция на личный досмотр, а также по другим причинам ваш выход к трансферу задерживается, вы **ОБЯЗАТЕЛЬНО!** должны перезвонить по телефону, указанному в ваучере, чтобы предупредить гида о своей задержке.

Во время трансфера гид сообщит вам о времени и месте проведения организационного собрания, в ходе которого Вам будет дана подробная информацию о курорте, ответы на все Ваши вопросы, предложена экскурсионная программа.

Экскурсионный тур по Испании. (Ваш тур начинается и заканчивается в аэропорту прилета/вылета. Если у Вас заказан экскурсионный тур, то по прилету в Испанию, после прохождения паспортного контроля и получения багажа Вам нужно подойти к гиду с табличкой принимающей стороны, которая обозначена в вашем ваучере. Гид направит Вас в автобус. По окончании экскурсионного тура, в день вылета, автобус привозит Вас обратно в аэропорт.

Если после экскурсионного тура у Вас заказан отдых на море, вас вместе с группой привозят в аэропорт, где Вам нужно подойти к гиду, отметиться у него, и он укажет Вам автобус, в котором будет проходить трансфер в Ваш отель на побережье. Трансфер осуществляется с прилетевшими туристами. При желании Вы можете заказать индивидуальный трансфер до отеля у Вашего гида за дополнительную плату.

Если у Вас заказан сначала отдых на побережье, а потом экскурсионный тур, то по прилету в Испанию, после прохождения паспортного контроля и получения багажа Вам нужно подойти к гиду. Он направит Вас в автобус. По окончании отдыха автобус привозит Вас в аэропорт, где Вам нужно пройти в зал прилета и подойти к гиду с табличкой принимающей стороны, название которой указано у вас в ваучере на экскурсионную программу, отметиться, и гид укажет Вам экскурсионный автобус. По окончании экскурсионной программы, в день вылета, автобус привезет Вас в аэропорт.

ЭКСКУРСИИ.

Приобретая экскурсии у гида, Вы получаете билет, который является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ условием посадки в автобус на экскурсию - его нужно предъявить гиду перед посадкой в автобус. Гид сообщит Вам о времени начала экскурсии и укажет место остановки автобуса. Иногда автобусы немного задерживаются, мы просим Вас подождать несколько минут. Гид проверит Ваши билеты и пригласит Вас в автобус. Если, уезжая на экскурсию, Вы пропускаете завтрак или ужин, накануне экскурсии до 19.00. Вы должны заказать PICNIC (сухой паек) на ресепции отеля. Получить его Вы сможете утром в день экскурсии.

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования.

В случае, если вам требуется медицинская помощь вы должны сразу связаться с диспетчерской службой страховой компании, назвать номер полиса и сообщить, что случилось.

Вам сообщат, куда и каким образом обратиться за помощью. Эти звонки оплачиваются страховой компанией после (!!!) Вашего возвращения, при предъявлении квитанции об оплате звонка. Медицинская помощь, осуществляемая врачами страховой компании, предоставляется бесплатно. Если в месте вашего нахождения нет службы, сотрудничающей с нашей страховой компанией, вам предложат обратиться в платную медицинскую службу, оплатить счета на месте, взять квитанции об оплате и обязательно в течение дня сообщить в диспетчерскую службу страховой компании о факте оказания вам услуг другими службами.

**ОЧЕНЬ ВАЖНО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ СТРАХОВОЙ ПОЛИС – ЭТО НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ОКАЗАНИЯ ПО НЕМУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**

Информация о пользовании полисом медицинского страхования изложена в карточке, которую вы получаете с документами на тур. Ознакомьтесь с правилами действия полиса заранее.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ. ОБРАТНЫЙ ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ.

Гид за день до выезда сообщит Вам о времени выезда из отеля. Данную информацию Вы также можете получить на информационном стенде принимающей компании и/или в информационной папке компании. К этому времени (выезда) Вам необходимо будет оплатить все счета, которые будут выставлены отелем в случае пользования услугами, предоставляемыми отелем за дополнительную оплату и не включенными в стоимость Вашего турпакета (например, за телефонные разговоры, пользование минибаром и т.д.), сдать ключ от номера и ожидать приезда автобуса в указанном гидом месте. При нашем стремлении четко соблюдать график приезда автобуса в Ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. Перед посадкой в автобус убедительно просим Вас проверить наличие всех документов необходимых для Вашего возвращения в Москву (паспорт, авиабилет и т.д.) В аэропорту необходимо быть за 3 часа до вылета. Регистрация и прохождение таможни самостоятельно.

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИИ.

Обязательному декларированию в письменной форме подлежат следующие товары (внимание! Понятие «товары» в таможенном законодательстве имеет любое имущество, перемещаемое через границу с использованием воздушного транспорта)

* ввозимые товары для личного пользования, общая стоимость которых превышает эквивалент 10000 евро (или) общий вес которых превышает 50 кг.
* иностранная валюта или валюта Российской Федерации, а также дорожные чеки в сумме, превышающей 10000$ США
* алкогольные напитки в количестве, превышающем 3 литра (в расчете на одно физическое лицо, достигшее 18 лет); табачные изделия в количестве, превышающем 50 сигар, 200 сигарет, 0,25 кг табака.
* другие товары, согласно законодательства РФ

В случае превышения вышеуказанных правил взимается пошлина, установленная в соответствии с законодательством РФ. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). Обращаем Ваше внимание, что, указанные выше правила могут быть изменены соответствующими постановлениями органами государственной власти РФ.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛЕЗНАЯ ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ИСПАНИИ.

ПЕРЕЛЕТ

* Москва - Барселона занимает 4 часа
* Москва - Малага занимает около 5 часов
* Москва - Аликанте занимает около 4,5 часов
* Москва – Пальма де Майорка занимает около 4,5 часов
* Москва - Тенерифе занимает около 7 часов

ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой (по летнему расписанию) — 1 час с континентальной Испанией и Балеарскими островами, 2 часа с Канарскими островами.

ВАЛЮТА

Евро (€ ). Национальная денежная единица – eвро. Все расчеты производятся только в евро. Почти везде можно пользоваться кредитной карточкой.

Банковские банкноты евро выпускаются достоинством 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 евро, монеты достоинством 1, 2, 5, 10, 20, 50 центов (1 евро = 100 центов), 1, 2 евро. Обмен валюты можно произвести в банке /время работы - с 9 до 13 часов и с 15 до 17 часов (с каждой сделки взимается комиссия как минимум 3,75Є) или в обменных пунктах, которые находятся в супермаркетах. Также есть банкоматы, где можно использовать кредитные карты VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS. Можно поменять деньги в отеле, на ресепшн (курс менее удобный).

ТЕЛЕФОН

Удобнee и дeшeвлe звонить из тeлeфонов – aвтомaтов, в которых используются монeты достоинством 0.10, 0.20, 0.50, 1, 2 евро или тeлeфонныe кaрточки зa 6.00 или 12.00 eвро, которыe можно купить в тaбaчных киоскaх (Tabacs) или у своeго отeльного гидa. Для мeждунaродной связи нeобходимо опустить кaк минимум 2 евро или воспользовaться кaрточкой, нaбрaть 00 + код стрaны: 7 (код России) + код городa (нaпримeр Москвa 495) + номeр aбонeнтa. Обычный тaриф (с 8:00 до 22:00) для EС и остaльных срaн Eвропы 1.85 eвро кaждыe 2 минуты; снижeнный тaриф (с 22:00 до 08:00) 1.50 eвро кaждыe 2 минуты; тaриф подключeния при мeждунaродных звонкaх 0.12 eвро. Чтобы позвонить из России, нaпримeр, в Вaш отeль, нeобходимо нaбрaть 8, дождaться гудкa, дaлee 10 + код Испaнии 34 + код городa + номeр отeля, звонок попaдaeт нa Рeсeпшн отeля, послe соeдинeния нaзвaть номeр комнaты (лучшe по–испaнски, по–aнглийски или по–нeмeцки). Звоня из отeлeй зa eго прeдeлы, помнитe, что тaриф всeгдa повышeн. В некоторых отелях для подключения внешней линии необходимо оставить на ресепшн депозит – около 30 евро. Eдинствeнныe бeсплaтныe звонки - из номeрa в номeр в прeдeлaх одного отeля.

МАГАЗИНЫ

Часы работы магазинов с 9.30 до 13.30 и с 16.30 до 20.00 часов. Супермаркеты и крупные магазины открыты без перерыва на обед.

РЕСТОРАНЫ

Обеденное время с 13.00 до 16.00, Ужин с 20.00 до 23.00. Многие рестораны работают до 24.00. У входа в ресторан вывешивается меню. Испанская кухня славится великолепными рыбными и мясными блюдами.

ЧАЕВЫЕ

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

ОТЕЛИ.

Заселение в номер происходит обычно не ранее 12 часов дня. В период наиболее интенсивного туристического сезона номер может быть предоставлен чуть позже.

**Важная информация!** Если турист не заселился в отель в расчетный час, отель имеем право аннулировать резервацию номера, если не имеет дополнительной информации о задержке заезда туриста. Если вы организуете свой трансфер самостоятельно и не успеваете заехать в отель к расчетному часу, просим предупредить об этом отель.

* В зависимости от категории, отели предлагают различный уровень сервиса. Абсолютное большинство отелей бар, ресторан.
* Номера всегда оборудованы туалетом и ванной.
* Почти все предлагают питание - шведский стол на завтрак и шведский стол или меню с выбором из 3–5 первых, вторых и десертных блюд на ужин. Однако, напитки во время ужина оплачиваются дополнительно. Согласно общим правилам не разрешается приносить в ресторан отеля еду и напитки и выносить еду из ресторана.

Пользование открытыми и крытыми бассейнами, а также лежаками на территории отеля обычно бесплатное. Сауна, джакузи, тренажерный зал и теннисный корт обычно оплачиваются дополнительно (средняя стоимость - 8 – 10 евро c чел. за сеанс). В вечернее время для клиентов отеля проводятся бесплатные развлекательные программы: дискотеки, концерты, шоу фламенко и т.д.

* Расчетный час в отеле. В день отъезда необходимо освободить номер к 10:00.
* До прихода автобуса, который отвезет туристов в аэропорт, можно оставить вещи:
	+ в камере хранения на рецепции (эта услуга бесплатная).
	+ В номере отеля
* Уборка Вашего номера, замена полотенец, уборка кроватей производится по графику, утвержденному внутренними правилами Отеля. Отели не несут ответственности за ваши ценные вещи и деньги, поэтому рекомендуем арендовать сейф (предварительно ознакомьтесь с условиями аренды). Электросеть 220-240 вольт, розетки европейского образца. Вода в отеле не пригодна для питья, поэтому мы рекомендуем покупать минеральную воду в супермаркетах.

         Обязательно оставляйте у администрации отеля ключи от номера (исключение составляет только ключ - электронная карта).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ В ИСПАНИИ.

Собираясь провести отдых на Канарских островах, помните, что в отелях категории 4\*S и 5\* при заселении необходимо оставлять номер кредитной карты или депозит в размере 200-300 евро за неделю проживания за номер. При выписке из отеля депозит возвращается.

ПЛЯЖ

В Испании отели не имеют собственных пляжей. Даже если отель стоит на берегу моря, близлежащий пляж является муниципальным. Вход на него бесплатный. Оплачивается только прокат лежаков и зонтиков (приблизительно 4 евро в день). В курортных зонах у туристов есть прекрасные возможности для занятий водными видами спорта.