

Уважаемые туристы!

Нам очень приятно, что Вы доверили свое путешествие нашей фирме.

Напоминаем, что Ваше путешествие начинается __ ____ **201__** года вылетом из _____ в Чехию рейсом _____ в _____ часов из аэропорта _____.
В аэропорт Вам необходимо прибыть за 2,5 часа до вылета рейса.

Внимательно проверьте, пожалуйста, документы, которые необходимы Вам для путешествия:

1. Ваш загранпаспорт с проставленной в нем визой.
2. Медицинский страховой полис (ознакомьтесь, пожалуйста, с Правилами страхования и внимательно прочтите Памятку путешественника, которые прописаны в страховом полисе).
3. Ваучер на предоставление оплаченных Вами услуг. Обратите, пожалуйста, внимание: в ваучере указаны контактные телефоны нашего офиса в Чехии, ближайшего к месту Вашего пребывания во время тура, в том числе телефон для экстренной связи.
4. Авиабилеты (маршрутные квитанции).
5. Разрешение (согласие) на выезд несовершеннолетнего ребенка, если он едет с одним из родителей.
6. Свидетельство о рождении ребенка, если он путешествует вместе с Вами.

В аэропорту прибытия после прохождения всех паспортных и таможенных формальностей, в зале прилета Вас будет встречать представитель нашей компании с табличкой.



У трансферного гида Вы получите программу со временем начала Ваших экскурсий, включенных в тур, информацией о дополнительных экскурсиях, а также о времени Вашего обратного трансфера в аэропорт вылета, карту Праги. Просим Вас не опаздывать к началу экскурсий и к назначенному времени обратного трансфера!

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Представительства РФ в Чехии

Посольство РФ в Праге: ул. Под Каштаны 1, Прага 6, тел. +420 233 374 100, +420 233 371 548.

Консульство в Карловых Варах: ул. Петра Великого 18, тел. +420 353 221 325, +420 353 221 324

Международный аэропорт в Праге имени Вацлава Гавела (Letiště Václava Havla Praha):

+ 420 220 111 888, <http://www.csl.cz>

Обмен денег

Банки работают в большинстве случаев с понедельника по пятницу с 9 часов до 14 часов.

Обменные пункты находятся на всех основных туристических улицах и в гостиницах. Каждый банк или обменная контора берет комиссионный сбор в размере от 1 до 10%, мы советуем обращать внимание на комиссию, чтобы сделать более выгодный обмен. В обменных пунктах в отеле и в аэропорту - самый высокий процент комиссионного сбора.

В Чешской Республике официальной денежной единицей является чешская крона (CZK). Во многих местах (больших торговых центрах, крупных ресторанах) можно делать оплату в евро. Все известные системы банковских карт принимаются к оплате в Чехии: Visa, MasterCard, Plus, Maestro и некоторые другие. Кредитные карты принимают большинство магазинов и ресторанов, имеется так же обширная сеть банкоматов.

Таможенный контроль

Ввоз.

Обязательному таможенному контролю на территории Чешской Республики подлежит оружие, предметы старины и искусства, изделия из золота и драгоценных металлов. Запрещен ввоз золота

в слитках, в виде пластин или монет без разрешения банка страны. Ввоз иностранной валюты не ограничен, суммы свыше 200 000 крон декларируются.

Разрешено ввозить без пошлины не более 200 сигарет или 100 сигарилл или 50 сигар или 250 г табака, не более 1 л крепких алкогольных напитков или 2 л вина, не более 50 мл парфюмерии или 250 мл туалетной воды.

Лекарства ввозятся в количестве необходимом для обеспечения минимальных личных потребностей. Бесплатно ввозятся подарки на общую сумму 3000 крон. Продукты питания обязательно должны иметь маркировку срока годности.

Вывоз

Вывоз объектов культурного наследия (природные или искусственно созданные предметы, имеющие значение для истории, искусства, науки) разрешен только при учете наличия специального сертификата.

Не допускается вывозить или транспортировать взрывчатые вещества, оружия, боеприпасов, отходов.

Декларации подлежит сумма в размере более 15000 €.

Домашние животные должны иметь международное подтверждение о прививках против бешенства и осмотре ветеринаром как минимум за три дня до отъезда.

Чешская национальная кухня.

Чешская кухня характеризуется достаточно сытными блюдами и сладкими десертами. Наиболее характерные блюда – жаркое из свинины, жареный карп, жареная гусятина, а также тушеная капуста и кнедлики – в качестве гарниров. На гарниры также предлагается картофель в различных вариантах и овощи. Мясо чехи обычно готовят с различными соусами. Кнедлики – неотъемлемая часть чешской кухни. Они предлагаются как гарнир к различным видам мяса (картофельные, кнедлики из сухой булки, с добавлением мяса), а также сладкие кнедлики с добавлением фруктов. Обращаем ваше внимание, что размер блюд в кафе и ресторанах, как правило, достаточно велик, поэтому правильно рассчитывайте свои силы, заказывая обед из нескольких блюд.

Национальный напиток чехов, конечно же, пиво. В меню ресторанов, кафе, трактиров этот напиток присутствует всегда. Самыми популярными сортами пива считаются такие, как «Старопрамен» (Staropramen), «Крушовице» (Krusovice), «Гамбринус» (Gambrinus), «Великопоповицкий козел» (Velikopopovickýkozol) и многие другие. Всего в Чехии насчитывается более 400 сортов пива, как светлого, так и черного.

Визитной карточкой Карловых Вар являются оплатки. Оплатки представляют собой круглые очень тонкие вафли, соединенные кремом или шоколадом. В настоящее время существует более пятидесяти вкусовых разновидностей карловаровских вафель.

Также следует попробовать и Бехеровку. **BECHEROVKA**- это 38% спиртной напиток на травах, который по всеобщему убеждению полезен для здоровья, изготавливается по рецепту в курортном городе Карловы Вары. Он известен с 1807 г. Данный напиток делается только на карловарской воде.

Время.

Время в Чехии – центрально-европейское. В Чехии действует зимнее и летнее время (GTM+2).

Разница с Москвой: минус 1 час летом и минус 2 часа зимой.

Праздничные и выходные дни.

1 января – День восстановления независимого чешского государства, Пасхальный понедельник, 1 мая - Праздник труда, 8 мая – День победы, 5 июля - День славянских святых Кирилла и Мефодия, 6 июля - День памяти Яна Гуса, 28 сентября – День Государственности (День святого Вацлава), 28 октября - День возникновения независимой Чехословацкой республики, 17 ноября - День борьбы за свободу и демократию, 24 декабря – Сочельник, 25 - 26 декабря – Рождество.

Как работают учреждения

Музеи: 9.00 - 17.00, выходной - понедельник.

Галереи: 10.00 - 18.00, без выходных.

Рестораны: с 11.00 до последнего клиента.

Кафе: 10.00 - 24.00.

Магазины: с 9.00 до 18.00.

Бюро находок

Проездные документы: тел. 27-85-51-44.

Все другие найденные вещи: 24-22-61-33.

Сетевое напряжение

Повсеместно - 220 вольт, 50 Hz

Важные телефоны

Полиция 158

Скорая помощь 155

Пожарная служба 150

Телефонная связь

Код Чехии - 420. Код Праги - 2.

Звонок в Россию осуществляется путем набора кода России (07)+ код города (Новосибирск - 383)+ телефон абонента. Перед набором кода России Вам необходимо набрать код выхода на международную линию. Каждый отель имеет свой код выхода на линию, поэтому Вам нужно уточнить его у персонала отеля. Рекомендуем пользоваться городскими телефонами, т. к. все телефонные разговоры из номера отеля платные и тариф на звонок значительно выше. На улицах и на станциях метро стоят телефоны- автоматы: монетные и карточные. Можно позвонить монетами 2 или 5 крон, в зависимости от продолжительности разговора. Телефонные карточки бывают на 150, 200 и 300 крон. Карточки можно приобрести в табачных и газетных киосках.

На территории Чехии предлагают свои услуги три мобильных оператора: O2, T-Mobile, Vodafone. У любого из этих операторов Вы можете также приобрести SIM карты с предоплаченным кредитом от 300 до 2000 чешских крон.

Доступ в Интернет предлагается сегодня практически в каждом отеле Чехии. В Праге много Интернет-кафе, где цены приблизительно 60 крон за 1 час работы. Много мест, где благодаря Wi-Fi пользование Интернетом бесплатное.

Чаевые

В отелях и ресторанах полагается доплачивать около 5-10% сверх счета. Когда официант принесет вам счет, вы можете сразу ему сказать, сколько точно вы хотите заплатить. Если вы этого не скажите, вам вернут сдачу до мелочи. Вы также можете оставить чаевые на столе.

Транспорт.

Для передвижения по Праге Вы можете воспользоваться метро, автобусом или трамваем. Единый билет для поездок с пересадками («длинный билет») действует в течение 90 минут и стоит 32 чешские кроны. Количество пересадок в течение этого времени не ограничено. «Короткий» билет стоит 24 чешские кроны и действует в течение 30 минут на всех видах транспорта в дневное время с пересадками. Наземный транспорт ходит строго по расписанию, без опозданий. Расписание есть на каждой остановке. Есть и ночные маршруты.

В Карловых Варах Вы также можете воспользоваться автобусами для поездок в крупные торговые центры, т.к. они расположены вне курортной зоны Карловых Вар. Для гостей таких санаториев, как Imperial и Sanssouci проезд на городском автобусе маршрута №2, который проходит непосредственно мимо этих санаториев, бесплатный (предъявляется курортная книжка гостя).

Войдя в транспорт – автобус, трамвай или метро, необходимо прокомпостировать билет. Иначе он считается недействительным. Если Ваш билет предполагает пересадки, компостировать его нужно при первой поездке. Штрафы за безбилетный проезд очень велики, поэтому не стоит рисковать и портить себе настроение объяснениями с контролерами.

В Праге и на курортах Вы можете воспользоваться услугами такси. Следует, однако, помнить, что выбирать надежнее автомобиль с обозначенным регистрационным номером, названием фирмы и прейскурантом. Прейскурант должен совпадать с таксометром. По окончании поездки водитель должен выдать Вам счет. Лучше всего заказывать такси через диспетчера, который назовет Вам цену заранее. Контактные телефоны можно получить в Вашем отеле.

TaxFree в Чехии

Туристы из стран, не принадлежащих Европейскому сообществу, могут рассчитывать при выезде из страны на возврат суммы НДС в размере 11- 20%, в зависимости от покупки.

Скидка выплачивается при условии, что общая стоимость покупок, сделанных в одном магазине в один и тот же день, составляет не менее 2500 крон (примерно 4000 р).

Как получить такс-фри

1. После совершения покупки попросить в магазине чек «TaxFreeShoppingCheque», в котором должно быть указано наименование покупки и стоимость возврата. Необходимо также вписать в этот чек ваши паспортные данные. В некоторых магазинах такс-фри возвращают на месте.
2. В аэропорте, на таможне нужно предъявить чек и купленные вещи с бирками. На ваши чеки поставят специальные штампы.
3. Простампованные чеки можно обменять на наличные деньги в пункте CashRefund или попросить сделать перевод на карту.

Выгоднее получать такс-фри в местной валюте, чтобы не платить комиссию, которая может составлять 5 и более %.

На возврат такс-фри в аэропорте надо отвести около 30 минут.

Ваша безопасность.

Чехия – достаточно безопасная страна. В столице и других городах много полицейских, следящих за порядком. Однако, как в любом туристическом месте, кража сумочки или кошелька – довольно частое преступление, поэтому будьте бдительны всегда и особенно, когда Ваше внимание приковано к рассказу вашего гида или осмотру заинтересовавшего Вас туристического объекта. Документы и ценные вещи Вы можете оставить в сейфе отеля. Сейфы находятся в номерах или на ресепшн и в большинстве отелей высокого класса предоставляются бесплатно.

В Чехии, как и в любой европейской стране, без рецепта врача можно приобрести лишь ограниченный перечень лекарств, поэтому рекомендуем взять с собой все необходимые препараты, которыми вы обычно пользуетесь и которые могут понадобиться в экстренном случае. Если же Вы заболите, то получение бесплатных медицинских услуг Вы получите согласно инструкции в страховом полисе. Т.е. обращайтесь в сервисную службу страховой компании по телефону, указанному в страховом полисе. В экстренных случаях обращайтесь к администрации отеля – для вызова скорой помощи и госпитализации. Если вы воспользовались услугами доктора самостоятельно, то обязательно возьмите справку с диагнозом и квитанцию об оплате его услуг. Зафиксировать страховой случай необходимо по телефону, указанному в страховом полисе, сделав звонок в сервисную службу страховой компании. При возвращении в Россию вам будет сделан возврат сумм.

Мы надеемся, что Ваше путешествие не будет омрачено никакими неприятными ситуациями, если Вы прислушаетесь к нашим советам и рекомендациям.

Координаты наших офисов в Чехии:

Офис в Карловых Варах

T.G.Masaryka 18/859, KarlovyVary, 36001

Телефоны: +420 353 227 221, +420 777 141 277

Телефон для экстренной связи: +420 777 538 307

Офис в Праге - AmigoToursPrague S.R.O.

Hybernska 24, Praha 1, 110 00

Телефон: +420-222-125-552 (с 8:00 до 17:00)

Телефоны для экстренной связи: +420 773 670 264, +420 775 561 646

Желаем Вам интересных впечатлений и хорошего отдыха!