



Памятка туриста, выезжающего в Италию

Язык

Итальянский язык – государственный язык Италии и общенациональный язык итальянского народа. В отелях, ресторанах, туристских центрах, как правило, можно объясниться на английском и французском языках. Немецкий язык понимают на курортах северной Адриатики, в горах и на озерах. В некоторых туристских центрах можно увидеть таблички "говорим по-русски". Любые, даже самые неловкие, попытки объясниться по-итальянски будут встречены с энтузиазмом. Приветливость и отзывчивость со стороны местных жителей помогут Вам во время пребывания в Италии.

Электричество

Параметры бытовой сети в Италии в целом соответствуют европейским (220 В).

Вода

В Риме много источников питьевой воды. Внешне они напоминают наши уличные колонки, еще сохранившиеся в небольших российских городах. Если над краном написано *non potabile*, то ограничьтесь умыванием – здесь вода не питьевая.

Сиеста

Сиеста в Италии – национальная традиция. С часу до 3-4-х часов дня почти ни одно учреждение не работает. Музеи открыты летом с 09.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00, зимой они закрываются на час раньше.

Храмы

Итальянские храмы – это действующие религиозные учреждения, а не музеи. Вас могут не пустить с голыми ногами или обнаженными плечами.

Деньги

В Италии официальная денежная единица – евро. Обменивать деньги выгоднее в банке, чем в отеле и магазинах. Время работы банков очень короткое с 08.45 до 13.45 и с 15.00 до 16.00. Мы рекомендуем обменивать деньги в России заранее. **Внимание!!! Необходимо взять с собой валюту из расчета 50 € в день на 1-ого человека. Если при прохождении таможенного досмотра выяснится, что у Вас нет необходимой для проживания суммы – Вас снимут с рейса или депортируют из страны!!!**

Транспорт

Хорошо развита сеть междугородних перевозок. Для передвижения удобны поезда и автобусы. Особенно хороши суперскоростные поезда Eurostar. Метро действует в Риме, Милане, Неаполе. Билеты на трамваи и автобусы в салонах не продаются, их следует приобретать заранее в табачных и газетных киосках. Один билет разрешает поездки на всех видах общественного транспорта (метро, автобус, трамвай) с пересадками в течение 90 минут с момента компостирования билета. Автомобиль можно взять напрокат при наличии кредитной карточки, а в местах массового отдыха наших сограждан - и под залог наличности. Если Вы хотите воспользоваться такси, лучше отправиться на специальную стоянку или вызвать машину по телефону из отеля, бара, магазина.

Магазины

Работают с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00. Некоторые открыты и в воскресенье. Обеденные перерывы в магазинах, как правило, с 13.00 до 15.30. Распространена система сезонных скидок, особенно зимой и весной. С 7 января по 1 марта в Италии всеобщая распродажа! TAX - FREE есть в большинстве магазинов.

Итальянские размеры

Итальянские размеры обуви больше наших на 1 номер: российский 43 – это итальянский 44. Размеры одежды меньше наших на 6: 38 – это 44, а 50 – это 56. Если вы решили сделать покупки не в эксклюзивном магазине, то не жалейте времени, походите по улицам – разброс цен и вариантов весьма велик. Представление о средней цене можно получить, зайдя в крупный супермаркет.

Tax Free

Если вы делаете покупки в торговых точках и филиалах Europe Tax-free Shopping, то можете получить наличными НДС за товары личного пользования, если вы вывозите их новыми. Процедура достаточно проста. При покупке вам нужно попросить продавца выписать Tax-free Shopping Cheque (чек). При выезде из Италии Вам необходимо в аэропорту обратиться на таможенную (Customs office), предъявить купленный товар (в фирменной упаковке магазина), Tax-free чек, квитанцию магазина об оплате. Если все в порядке, таможенник ставит штамп. Затем вам необходимо обратиться в пункт Tax-free Cash Refund (обычно они находятся в аэропортах при магазинах Duty Free) и получить деньги наличными.

Кухня

В Италии всегда понимали толк в еде. Итальянцы большие гурманы и в еде признают только самое лучшее. Итальянская кухня очень разнообразна: нигде в мире не найти такого количества ресторанов и блюд: рестораны "люкс", типичные семейные заведения, бесчисленные пиццерии и trattorie, отличные рестораны self-service. В каждой области свои типичные блюда и вина: венецианские креветки на рашпале, римское телячье жаркое, миланское "ризотто" и сыр "моцарелла" из молока

буйволицы, рыба- меч и, конечно же, паста. Общим словом паста в Италии называют то огромное количество изделий из теста, которые имеют сотни названий и вкусовых оттенков. На улице всегда вывешено меню. Многие заведения в туристских центрах предлагают Menu turistico (не очень дорого и не очень вкусно).

Вино

Итальянские вина имеют отличную репутацию еще с античных времен. Обед любого итальянца немыслим без вина. Некоторым сортам вин более 2000 лет. Выбор огромен. Тосканские вина – одни из лучших в мире. Самое известное – Chianti (Кьянти). Область Венето славится Cabernet (Каберне). Главная винодельческая область Италии – Лацио. Одно из популярных вин этой местности – Frascati (Фраскати). Вина, производимые правительством, носят маркировку DOC (Denominazione di origine Controllata). Если вы увидите на этикетке DOCG (G сокращенно garantita – гарантировано), это означает повышенный контроль качества.

Чаевые

В Италии принято давать чаевые. Если вы зашли в бар выпить чашечку кофе или стакан сока и не собираетесь провести здесь время, то не торопитесь садиться. За столиком кофе и сок обойдутся вам вдвое дороже.

Курение

С 1-ого января 2005 года в Италии вступил в силу новый закон о курении. Размер штрафа за курение в неположенных местах составляет 250 евро, а при отягчающих обстоятельствах (таких, как курение в присутствии беременной женщины или ребенка в возрасте до 12 лет) до 500 евро.

Безопасность

Ни для кого не является секретом, что при прогулках по любому городу не рекомендуется иметь при себе крупные суммы денег наличными. В Италии опасность для путешественника может представлять “шиппаторе”, молодой человек на мотоцикле, который вырвет у вас из рук сумочку и скроется из глаз, прежде чем вы успеете издать возглас отчаяния. Поэтому сумку лучше держать покрепче, а ценности (основную сумму денег, авиабилет, паспорт) оставлять в сейфе в отеле. Опасность представляют и цыганские дети.

Ниже приведены выражения на итальянском языке, которые могут Вам пригодиться:

да/нет – *си/но* – Si/No

здравствуйте – *бонжорно* – buongiorno

до свидания – *арриведэрчи* –arrivederci

спасибо – *грациэ* – grazie

пожалуйста – *пер фаворе* – per favore

извините – *ми скузи* – mi scusi

я не говорю по-итальянски – *ио нон парло итальяно* – io non parlo l'italiano

Можно заказать такси?- *потребэ пренотарэ ун такси?* – potrebe prenotare un taxi

закуска – *антипасто* – antipasto

сладкое – *дольче* – dolce

красное (белое) вино – *вино росо (бянко)* – vino rosso (bianco)

Счет, пожалуйста – *иль конто пер фаворе* – Il conto, per favore

Вывески:

вход – *энтра* – entrata

нет входа – *ветато энтрапе* –vietato entrare

выход – *ушита* – Uscita

открыто – *аперто* –Aperto

закрыто – *кьюзо* – Chiuso

Не курить! – *нон фумаре* – Non fumare!

мужской туалет – *габинетти оmine* – Gabinetti uomini

женский туалет – *габинетти донне* – Gabinetti donne

занято – *окупате* – Occupato? Riservato

Таможня

Допускается беспошлинный ввоз:

- 300 сигарет

- 2 л крепких спиртных напитков или 5 л вина

- 50 мл духов или 250 мл туалетной воды

- лекарств – для личной потребности

При покупке драгоценных камней, произведений искусств и археологических ценностей поинтересуйтесь у продавца о разрешении на вывоз из Министерства изобразительных искусств.

Телефоны экстренных служб Италии:

Полиция (карабинеры)-112

Скорая помощь-113

Пожарная охрана-115

Экстренная медицинская помощь-118

Посольство России в Риме: Via Gaeta 5, I-0186, Roma, тел: 06 494 16 80.

Телефонные звонки: Звонить удобно из уличных телефонов - автоматов. Для оплаты используйте монеты или телефонные карточки, которые продаются в табачных или журнальных киосках, в барах. Для звонков в Россию с сотового телефона при включенном роуминге: +7+ код города + номер абонента. Звонки в Италию из России: 8-10-39 + код города, начиная с "0" + номер абонента. Звонки в Италию между городами, а также на мобильные телефоны: обязательно набирайте "0" перед кодом.

Напоминаем Вам, что время в Италии отстает от Московского на 2 часа.

**ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ И ОФОРМЛЕНИЯ БАГАЖА
ПРОСИМ БЕЗ ЗАДЕРЖЕК ПРОСЛЕДОВАТЬ НА ПОСАДКУ ВАШЕГО РЕЙСА
(посадка заканчивается за 40 минут до вылета).**

«Амиго - Турс» желает Вам приятного отдыха!