

УВЕДОМЛЕНИЕ

Уважаемые коллеги!

Настоящим уведомлением сообщаем Вам о следующем.

Согласно ст. 19.4. Федерального закона от 01.04.2020 N 98-ФЗ (ред. от 08.06.2020) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», Правительство Российской Федерации вправе устанавливать на 2020 и 2021 годы особенности исполнения, изменения и (или) расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Постановлением Правительства РФ от 20 июля 2020 года № 1073 утверждено Положение об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Указанным Положением предусмотрена возможность предоставления туроператором туристского продукта взамен несостоявшегося тура.

Обязанность туроператора по возврату денежных средств в общие сроки и по общим правилам, установленным законодательством РФ, по данной категории договоров и заявок, на данный момент отсутствует.

На основании изложенного информируем Вас о возможности предоставления туристского продукта по совершенным ранее заявкам, подпадающим под действие Постановления и Положения.

Туристский продукт предоставляется на согласованных с туроператором условиях с учетом обстоятельств по конкретной заявке. При этом, ничто из перечисленного в настоящем уведомлении не может каким-либо образом умалять права туроператора, установленные законом, условиями сотрудничества, договором, заключенными ранее дополнительными соглашениями или любыми иными документами, или устанавливать дополнительные

обязанности туроператора, равно как настоящее уведомление не может предоставлять какие-либо дополнительные права третьим лицам, по сравнению с ранее согласованным объемом прав и условий.

Для уточнения и согласования условий по конкретной заявке просим Вас обратиться к менеджерам нашей компании.

Согласно п. 3 указанного выше Положения, обязанность по уведомлению заказчика возложена на турагента, в частности, турагент обязан в течение одного рабочего дня направить уведомление заказчику.

При бронировании тура через турагента, турагент обязуется **в течение 01 (одного) дня с момента получения настоящего уведомления** направить уведомление заказчику туристского продукта. В целях снижения возможных рисков настоятельно рекомендуем турагентам удостовериться в получении заказчиком уведомления (получить уведомление о прочтении, при отсутствии ответа – отправить уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении).

ООО «Амиго» напоминает, что согласно п. 5 Указанного выше положения, в случае расторжения договора по требованию заказчика, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2021 г., за исключением случаев, предусмотренных положением.

С уважением, ООО «Амиго»

