

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ШРИ-ЛАНКУ

### ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ КОЛОМБО

По прибытии в аэропорт Коломбо вы попадаете в зону паспортного контроля. Следуйте ниже перечисленным пунктам.

1. Перед прохождением паспортного контроля заполните миграционную карточку на английском языке (как правило, ее выдают в самолете перед посадкой в Коломбо; если миграционную карточку вам не выдали, возьмите ее в зоне паспортного контроля).
2. Пройдите паспортный контроль (предъявите заграничный паспорт (срок действия паспорта должен быть не менее 6 месяцев со дня выезда из Шри-Ланки), миграционную карточку, распечатку электронного визового подтверждения ЕТА, ваучер, обратный билет с фиксированной датой. Если вы заранее не оформили ЕТА, перед паспортным контролем пройдите на стойку ЕТА и оформите разрешение (стоимость оформления ЕТА в аэропорту Коломбо – 40 USD на 1 человека, для детей до 12 лет - бесплатно), после чего пройдите на паспортный контроль.
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на ленточной дорожке.
4. Пройдите в зал прилета, там вас встретит представитель принимающей стороны с **табличкой** (название указано в ваучере).
5. Покажите ваш ваучер представителю принимающей компании и отдайте ему 1 экземпляр.
6. Представитель выдаст вам информационный конверт и проводит вас на трансфер.

### РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

1. Подойдите на ресепшен, где вам должны дать регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на услуги которые являются платными, и сколько они стоят (как правило, эту информацию вы можете найти в папке на столе или прикроватной тумбочке).

### ВСТРЕЧА С ОТЕЛЬНОМ ГИДОМ

Принимающая компания имеет свой штат профессиональных русскоязычных и русских гидов на Шри Ланке. По прилету в аэропорт Коломбо Вам будет предоставлен информационный конверт с номером телефона гида, который будет привязан к Вашему отелю. Время встречи с гидом нужно будет уточнять по телефону либо гид свяжется лично с Вами. Звонок с ресепшена отеля бесплатный!

### ЗА ДЕНЬ ДО ВЫЛЕТА ДОМОЙ

За день либо за три дня до вылета домой с Вами свяжется по телефону гид и предоставит информацию об обратном трансфере и вылете, также информационные листы об отъезде будут разосланы к вам в номер. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить гиду или в офис принимающей компании по телефону, указанному на ваучере. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Далее следуйте ниже перечисленным пунктам...

1. По прибытии в аэропорт подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса.
2. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
3. Сдайте багаж на стойке регистрации.

4. Получите посадочный талон.
5. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).
6. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

## **ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ**

Государство Шри-Ланка (бывший о. Цейлон). Время полета: из Москвы до Коломбо лететь минимум 12 – 13 часов (с посадкой). Остров соединен с материком цепью маленьких островов, коралловых рифов и отмелей. Протяженность с севера на юг 434 км, с запада на восток – 227 км; общая площадь составляет 65.610 кв. км.

## **КЛИМАТ**

На острове преобладает тропический климат со среднегодовой температурой +28-32С в низменных районах страны. На северо-востоке страны температура может подниматься до +38С. Менее жарко в горах, где температура колеблется от +23С до 25С. Одно из самых прохладных мест на острове – высокогорный курорт Нувара Элия, расположенный на высоте 1884 м над уровнем моря, где днем температура редко превышает +15-20С, а ночью опускается до +8-10С. Температура воды + 26С.

## **НАСЕЛЕНИЕ**

По этническому составу страна многонациональная. Общая численность населения составляет 21 млн. человек: 74% сингалы, 18% тамилы, 7,5% мусульмане и бюргеры, 0,5% приходится на другие национальности. Средняя плотность населения 270 человек на 1 кв. км. Средняя продолжительность жизни мужчин 70 лет, женщин 74 года. Соотношение мужского и женского населения приблизительно 50 на 50.

## **РЕЛИГИЯ**

Основные религии — буддизм, индуизм, христианство, ислам. Основная часть жителей (69%) исповедует буддизм (в основном сингалы). Большая часть тамильского населения — индуисты (15,4%). Мусульманской религии придерживаются 7,5 % жителей — малайцы и мавры. Христиан на острове 7,6% — это бюргеры и часть тамильского и сингальского населения, 0,2 % — другие религии.

## **ОБРАЗОВАНИЕ**

В стране три официальных языка — сингальский, тамильский и английский. По уровню грамотности населения Шри-Ланка занимает одно из первых мест в Азии и Африке: Шри-Ланка — 89%, Индия — 48%, Пакистан — 35%. В государственных школах образование бесплатное, включая университетское, обязательное в возрасте с 5 до 14 лет. Школы государственные, частные и интернациональные. Обучение в школах в основном раздельное.

## **ЭЛЕКТРИЧЕСТВО**

Напряжение электросети 210-240 Вольт, розетки тройные (с землей).

## **ТРАНСПОРТ**

В стране левостороннее движение с ограничением скорости: для автомобилей и мотоциклов 56 км/час в населенных пунктах, и 72 км/час на автострадах. Автобусы и поезда – единственные виды общественного транспорта. Стоимость проезда на частных и государственных автобусах одинаковая. Можно воспользоваться услугами моторикш (тук-тук), но рекомендуем предварительно договориться о цене и только после этого садиться. Знание расстояния до места назначения намного облегчит Вашу задачу. Цена составит 30-40 рупий за км. В Коломбо и пригородах оперируют такси (в том числе и тук-туки) со счетчиками, которые можно заказать по телефону.

## **ПИЦЦА / ВОДА**

Шри-Ланка — страна с жарким климатом, поэтому рекомендуем соблюдать правила личной гигиены:

- для питья не употребляйте воду из-под крана, покупайте минеральную воду в бутылках;
- все фрукты и овощи тщательно мойте;
- не ешьте в придорожных ресторанчиках;
- мойте руки с мылом после прогулок и перед едой.

В гостиницах подают как европейские блюда, так и блюда национальной кухни. Вы должны быть осторожны, когда пробуете ланкийскую или индийскую кухни. Блюда красного цвета приготовлены с добавлением красного перца, поэтому рекомендуем, есть такую пищу со свеженатертым кокосом или майонезом.

## **НАСЕКОМЫЕ**

В тропических странах довольно много насекомых. Чтобы не испытывать дискомфорт от их присутствия, выполняйте следующие рекомендации:

- не оставляйте пищевые продукты открытыми в комнате или на балконе;
- не открывайте окна в вечернее время, т.к. все насекомые летят на свет.

Если комары все-таки залетели в комнату, воспользуйтесь противомоскитной спиралью или препаратом типа фумитокс, которые есть в каждом номере (при отсутствии — попросите на «Reception»).

## **ОДЕЖДА**

Рекомендуется носить легкую х/б одежду (не прозрачную), сандалии и головной убор. В стране нет

строгих требований к одежде, однако, при посещении храмов и святых мест нужно снимать обувь и головной убор, а колени, спина и плечи должны быть прикрыты. Всегда надо помнить, что храм есть храм, даже если от него остались всего лишь камни.

На ужин в отеле мужчины должны надевать брюки. Женщинам категорически запрещено появляться на пляже топless.

### **ДЕНЬГИ**

Официальной денежной единицей Шри-Ланки является рупия. Банкноты достоинством 2.000, 1.000, 500, 200, 100, 50, 20 и 10 рупий; монеты - 1, 2, 5, 10 рупий и 10, 25, 50 центов.

Рекомендуется обменивать деньги в аэропорту Коломбо. Чек, полученный при официальном обмене валюты, следует сохранять до окончания поездки. В этом случае у Вас есть возможность проконвертировать неизрасходованные деньги в банке аэропорта (единственное место, где такая операция возможна). Деньги можно так же обменять в любом отеле или банке. Банки работают только в будничные дни до 15:00.

### **ЧАЕВЫЕ**

Чаевые — дело добровольное. В счета отелей, баров и ресторанов включены государственные налоги: 10%, 12% и 2%. Если Вы удовлетворены качеством обслуживания, можно дать “на чай” (5-10% от Вашего счета – вполне достаточная сумма). Носильщикам в отелях и шоферам принято давать чаевые.

### **ПОКУПКИ**

Шри-Ланка известна своим чаем, специями и драгоценными камнями (сапфирами, рубинами, топазами и т.д.). Приобретать изделия советуем в специализированных магазинах, требуя соответствующий чек и сертификат. Так же можно приобрести изделия народных промыслов: маски, батик, изделия из кожи, серебра и латуни, недорогие текстильные изделия. Разрешен безналоговый вывоз 3 кг чая на человека.

Многие магазины принимают к оплате СКВ, но сдачу могут дать только в рупиях, которые Вы, в свою очередь, сможете обменять в аэропорту при выезде из страны. В магазинах дьюти фри можно сделать покупки только за валюту.

На рынках и в частных магазинах можно торговаться о цене. Однако это недопустимо в государственных магазинах, супермаркетах, торговых центрах и в магазинах дьюти фри в аэропорту.

### **МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**

Если Вам потребуется медицинская помощь, пожалуйста, обратитесь на «Reception». Здесь Вам окажут первую помощь и, если потребуется, вызовут доктора по телефону. В случае серьезных травм или заболеваний, Вы обязаны поставить в известность своего страхового агента. Сохраняйте выписанные Вам доктором счета и рецепты, а так же телефонные счета для последующей компенсации Ваших затрат страховой компанией.

### **НИЩИЕ**

Попрошайничество всегда являлось составной частью жизни Азии. Со временем это стало профессией. Профессиональных нищих можно встретить около магазинов и в местах, посещаемых туристами. Попросят деньги, ручки и “бон-бон” (конфеты). Рекомендуется ничего не давать нищим и детям.

### **ФОТОГРАФИИ**

Если Вы хотите сфотографировать местных жителей или сфотографироваться вместе с ними, сначала необходимо получить их разрешение. Особенно это относится к буддийским монахам, которые, как правило, не возражают. Нельзя позировать перед статуями Будды и Богов, а так же фотографироваться с ними или на их фоне.

### **БЕЗОПАСНОСТЬ**

Рекомендуется хранить ценности, документы, авиабилеты, кинокамеры в сейфе, который находится на «Reception». В некоторых отелях сейф установлен в номере. Не носите при себе много наличности.

На территории каждого отеля есть секьюрити, которые охраняют Ваши вещи, пока Вы купаетесь в бассейне. Но в любом случае, не рекомендуется оставлять ценные вещи на пляже в Ваше отсутствие.

Будьте осторожны с людьми, навязывающими свои услуги, предлагающими обменять валюту по выгодному курсу или магазины с низкими ценами. Выгода, как правило, будет не на Вашей стороне. При посещении рынков остерегайтесь карманных воришек и мошенников.

Пожалуйста, будьте осторожны во время купания в океане. Даже если океан зрительно спокоен, он может быть опасен. Недалеко от берега есть подводные течения, поэтому будьте внимательны, когда купаетесь в данном месте впервые. Вывешенный на берегу красный флаг предупреждает, что купание настоятельно не рекомендуется.

В дневное время солнце находится почти в зените, и обгореть очень легко, этим можно испортить себе весь отдых. Если небо затянуто тучами, не отчаивайтесь, ведь Вы находитесь почти на экваторе. Поэтому в облачную погоду будьте особенно внимательны, можно не только загореть, но и очень сильно сгореть. Еще легче обгореть во время купания в бассейне или океане. Поэтому лучше загорать рано утром и вечером по 10-15 мин., используя защитный крем. Во время прогулок прикрывайте голову, спину и плечи от солнца.

## **ВНИМАНИЕ**

Запрещен вывоз из страны растений (свыше 450 видов), птиц, рептилий и животных, живых или мертвых, а так же их частей.

Запрещена охота на животных и морских обитателей.

Запрещен вывоз необработанных драгоценных камней, антиквариата, редких книг, манускриптов на пальмовых листьях и антропологического материала.

Для вывоза антиквариата, редких книг, манускриптов на пальмовых листьях и антропологического материала требуется специальное разрешение директора Национального Архива и Археологической Комиссии. Предметы, которым более 50 лет, считаются антиквариатом.

## **ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ОТЕЛЕЙ**

При регистрации в первый день Вам дадут ключ от комнаты и, в некоторых отелях, карточку с номером комнаты и фамилией. Эту карточку необходимо предъявлять в ресторанах и барах отеля. При выходе из отеля ключ необходимо сдавать на «Reception». За утерю ключа взимается штраф в размере 5000 рупий.

- Все ценности (документы, деньги, украшения) следует хранить в сейфе, который находится на «Reception» (в 5-ти звездных отелях на побережье сейф находится в номере). Вам выпишут квитанцию на право пользования сейфом и выдадут ключи.

- Счета на оплату услуг в отеле (дополнительные напитки на “шведском столе”, массаж, сауна и т.д.) можно оплатить наличными или карточкой по факту предъявления услуги (в этом случае не расписывайтесь в счете). Но чтобы не носить с собой кошелек, Вы можете воспользоваться услугой и оплатить ее позже карточкой или наличными. Для этого только распишите в предоставленном чеке. Если Вы расписались в счете, то должны будете оплатить все счета наличными или карточкой на «Reception» в день отъезда. Не выбрасывайте счета до отъезда из отеля!

- Вход в ресторан, бар в пляжных тапочках, шортах и халатах запрещен. Вечером форма одежды обычная — элегантная.

- Если Вы хотите почистить вещи, тогда заполните квитанцию, которую Вы найдете в стенном шкафу, сложите вещи вместе с заполненной квитанцией в пакет и поставьте его на пол в коридоре перед ванной. Вещи в чистку принимают на 24 часа, если Вы хотите получить их срочно, обратитесь на «Reception». Если Вы хотите, чтобы погладили Ваши вещи, заполните соответствующую графу в той же квитанции.

- Если Вы хотите погладить вещи сами, обратитесь на «Reception» и Вам принесут утюг и гладильную доску в номер (бесплатно).

- Замена полотенец в ванной комнате происходит по следующим правилам:

1. Если полотенце висит на кронштейне двери или на перекладине для занавесок, это означает, что этим полотенцем Вы будете пользоваться;

2. Если же Вы хотите, чтобы полотенце было заменено, бросьте его на пол в ванной комнате.

3. За утерю полотенца взимается штраф.

- Полнолуние каждого месяца – выходной день (религиозный праздник). Бары закрыты и спиртные напитки не продаются. Это так же касается гостиниц. За день до полнолуния в отеле нужно заказать напитки, которые подаются в номер, но не в ресторан.

- Если Вы выезжаете из отеля или уезжаете на экскурсию рано утром и не сможете позавтракать в ресторане, пожалуйста, вечером предыдущего дня заполните карточку, которая висит на двери Вашего номера. На карточке выберите меню завтрака (шри-ланкийский или континентальный), впишите свою фамилию, количество проживающих, номер комнаты, время, когда Вы хотите позавтракать, распишите и повесьте на дверь Вашего номера снаружи до 9 часов вечера. В указанное Вами время Вам подадут завтрак в номер. Вы так же можете получить Ваш завтрак сухим пайком.

**Надеемся, что наши рекомендации и советы помогут Вам избежать неприятных ситуаций и обеспечат хорошее настроение.**

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**