

## **УВЕДОМЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОМ ООО «ТУРОПЕРАТОР АМИГО-ТУРС» ТУРАГЕНТОВ И ТУРИСТОВ**

(в редакции №1 от «09» апреля 2022 года)

Уважаемые коллеги и клиенты!

В порядке п. 2.1. Постановления Правительства РФ от 20.07.2020 N 1073 (ред. от 02.04.2022) «Об утверждении Положения об особенностях на 2020 - 2022 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 г. включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», **информируем Вас о возникновении в 2020 и 2021 годах обстоятельств, свидетельствующих об ограничении возможности въезда туристов в страну (место) временного пребывания** (прекращение (ограничение) авиационного сообщения или принятия иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания) и невозможности в этой связи предоставления туристского продукта, предусмотренного договором, либо равнозначного туристского продукта.

Согласно действующей редакции указанного выше Постановления Правительства, **срок возврата денежных средств за несостоявшиеся туры по договорам, заключенным до 31 марта 2020 года включительно, продлен до 31 декабря 2022 года.**

Кроме того, информируем Вас о том, что по некоторым заявкам существует возможность предоставления альтернативного туристского продукта. Такой туристский продукт может предоставляться на согласованных с туроператором условиях с учетом обстоятельств по конкретной заявке. Для большинства заявок предоставление туристского продукта может быть возможно после открытия стран для туристов из России и нормализации ситуации с международным авиасообщением.

Просим обратить внимание, что предоставление альтернативного туристского продукта является правом, а не обязанностью туроператора. При этом туроператор вправе требовать изменения условий договоров о реализации туристского продукта в связи с существенно изменившимися условиями.

Для уточнения и согласования условий по конкретной заявке Вы можете обратиться к менеджерам нашей компании (при бронировании туристами тура через турагента, условия уточняются туристами по месту заключения договора о реализации туристского продукта).

Просим с пониманием отнестись к тому факту, что в связи с большим количеством обращений, сроки ответа на запросы могут быть увеличены.

С уважением,  
Генеральный директор ООО Туроператор Амиго-Турс»

Галицкая Н.В.

